

## Politique Qualité & Environnementale 2009

Dans l'ensemble de nos démarches déjà abouties (ISO 14001, FAIM, NF SERVICES) et afin d'améliorer sans cesse la satisfaction de nos clients, nous allons œuvrer cette année pour le développement et la recherche plus affinée de la Qualité de nos prestations et de notre démarche environnementale.

### Au niveau de la QUALITE :

**Notre société « GROSPIRON INTERNATIONAL » s'engage à :**

- Maintenir la recherche de la satisfaction totale de notre client par un travail constant demandant rigueur, confiance, cohésion, dialogue et transparence
- Poursuivre l'amélioration des procédures en place
- Réaliser des audits internes afin de mettre en place des actions préventives et/ou correctives
- dans le but d'une amélioration continue

**Nos plans d'actions pour 2009 :**

1. Augmenter le nombre des contrôles chantiers
2. Augmenter notre taux de retour des enquêtes qualité
3. Démarche FAIM ISO pour le siège de **GROSPIRON INTERNATIONAL**
4. Maintenir la recherche de la satisfaction continue en maîtrisant les coûts

### Au niveau de l'ENVIRONNEMENT :


**Notre société «GROSPIRON INTERNATIONAL» s'engage à :**

- Préserver les ressources naturelles et diminuer la pollution liée à son activité,
- Être conforme aux exigences légales applicables et aux autres exigences relatives aux aspects environnementaux,
- Former et sensibiliser les responsables, le personnel et les intervenants extérieurs du site au respect de l'environnement et à l'application de la réglementation,
- Réaliser des audits environnementaux afin de mettre en place des actions correctives dans le but d'une amélioration permanente.

**Nos plans d'actions pour l'année 2009 dans le cadre de cette démarche environnementale :**

1. Poursuivre les tris sélectifs,
2. Poursuivre la quantification et la réflexion sur la diminution de la pollution de l'air,
3. Meilleure maîtrise de la consommation d'électricité et de l'eau
4. Réflexion sur une nouvelle organisation pour diminuer la consommation de papier A4

**Grâce à votre implication personnelle GROSPIRON INTERNATIONAL est la première entreprise de déménagement international à être certifiée ISO 14001.**



**Jean-Luc HADDAD**  
Mars 2009