



***Ma Politique, plus qu'un engagement
« Dites-nous quels sont vos besoins »***

Fondée en 1840, notre entreprise a toujours su évoluer et se remettre en cause dans un seul but : mieux vous satisfaire.

Au cours de ces 30 dernières années, nous avons souhaité nous développer sur l'ensemble du territoire et à l'international. Aujourd'hui, grâce à nos équipes de Paris, Lille, Lyon, Marseille, Nice, Hong Kong et Dubaï, nous sommes capables de répondre à vos attentes en matière de mobilité internationale (déménagement, garde-meubles, relocations).

Conscients que vous attendez de nous l'excellence, nous avons fait le choix d'être audités par des organismes certificateurs indépendants afin de vous garantir des services de qualité et également respectueux de l'environnement.

Nous sommes allés plus loin encore en vous assurant de la parfaite maîtrise des informations et données que vous nous confiez en renouvelant la certification ISO 27001 depuis plusieurs années ; nous sommes une des rares entreprises en France à détenir cette certification.

Nous nous sommes également engagés dans une politique responsable d'entreprise envers nos collaborateurs et nos parties prenantes qui est un gage de performance, de création de valeur pérenne et responsable de notre Groupe. Aujourd'hui nos grandes orientations sont :

Qualité ISO 9001 FAIM PLUS	<ul style="list-style-type: none">✓ Atteindre les objectifs qualité définis✓ Identifier les attentes de l'ensemble de nos parties prenantes✓ Déployer les analyses de risques pour assurer la continuité des activités✓ S'entourer de collaborateurs proactifs, disponibles, vous informant des étapes clefs de la prestation
Environnement ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">✓ Sensibiliser l'ensemble des intervenants au respect de l'environnement et de la réglementation✓ Réduire nos principaux impacts et pollutions locales sur l'environnement✓ Participer à la reforestation par la plantation de 10 000 arbres✓ Optimiser la performance de nos indicateurs✓ Etre conforme aux exigences légales applicables et à celles relatives aux aspects environnementaux

L'avenir de notre Groupe passe par votre pleine satisfaction, c'est pourquoi nous nous engageons totalement dans une amélioration continue de notre organisation.

Le 22 mai 2023

Jean-Luc HADDAD

Président

